



## Frigilunch – Firstline Support IT

### Wij zijn op zoek naar een dynamische firstline support engineer

Ben jij een IT-talent met een passie voor technologie en een servicegerichte mindset?

Wil je werken in een dynamische omgeving binnen de voedingsindustrie?

Dan is deze functie als Firstline Support Engineer iets voor jou!

Als Firstline Support Engineer ben jij het eerste aanspreekpunt voor IT-gerelateerde vragen binnen onze organisatie.

Je biedt ondersteuning aan collega's bij technische problemen en zorgt ervoor dat zij vlot en efficiënt kunnen werken.

### Wat wordt er verwacht en hoe ziet jouw dag bij Frigilunch eruit?

#### Jouw taken:

- Behandelen van binnenkomende IT-tickets en incidenten;
- Oplossen van hardware- en softwareproblemen voor eindgebruikers;
- Installeren en configureren van werkplekken, printers en randapparatuur;
- Onderhouden van gebruikersaccounts en toegangsrechten binnen verschillende systemen;
- Documenteren van oplossingen en procedures in de IT-kennisbank;
- Escaleren van complexere problemen naar de tweedelijnsondersteuning;
- Op termijn meewerken aan IT-projecten binnen de organisatie.

#### Jouw profiel:

- Je hebt een diploma in IT of relevante werkervaring binnen een supportfunctie;
- Je beschikt over een basiskennis van Windows-besturingssystemen, Office 365 en netwerkprincipes;
- Probleemoplossend vermogen en een klantgerichte ingesteldheid;
- Communicatief sterk en in staat om technische zaken helder uit te leggen;
- Zelfstandig en stressbestendig, met een hands-on mentaliteit;
- Kennis van ITIL-principes of ervaring met een ticketsysteem is een plus.

### Wat bieden wij jou aan?

- Een voltijdse functie (39 uur) mét 6 betaalde ADV dagen bovenop de 20 dagen jaarlijks verlof;
- Deze verlof- en ADV dagen zijn bovendien **vrij te kiezen**;
- Een functie met **variatie** en **verantwoordelijkheid**;
- Een **vlot bereikbare locatie**, waar files niet in de woordenboek staan;
- **Innovatie, efficiëntie en kwaliteit** zijn de kernwaarden met het geloof in de kracht van technologie om processen

continu te verbeteren;

- Dagelijks mogelijkheid tot een **verse warme maaltijd**, we zitten aan de bron!
- Hospitalisatieverzekering; ecocheques; woon-werkverkeer; eindejaarspremie,...;
- Een **dynamische** werkomgeving in een familiale KMO met korte communicatielijnen en veel ruimte voor **zelfontplooiing**;
- Je komt terecht in een **gezonde** firma waar een familiale werksfeer heerst én waar **transparantie** hoog in het vaandel gedragen wordt;
- Een doorgedreven on-the-job training, je toekomstige collega **Bart** en **Jörgen** staan al te popelen om jou de kneepjes van het vak te leren

---

Krijg jij al warm na het lezen van deze vacature, maar kan jij niet alle 'verwachtingen' afvinken? **Motivatie staat boven kennis!**

Laat zeker niet na om te solliciteren, wij leren jou graag kennen...

<https://www.frigilunch.be/>